

## Условия акции

### «Повторная консультация»

(в соответствии с приказом № 30/05/2016-1 от 30.05.2016)

1. Посетитель сайта docdoc.ru (далее – Посетитель), записавшийся на первичный прием к врачу через сайт docdoc.ru в случае, если консультация врача его не устроила, в течение 2 (Двух) недель с даты приема у врача вправе написать претензию на электронную почту ([zamena@docdoc.ru](mailto:zamena@docdoc.ru)), приложив документ об оплате и причины, почему консультация по его мнению оказана некачественно. ООО «МедСервис» оставляет за собой право запросить оригиналы документов об оплате.

2. Если факты, изложенные в претензии подтверждаются, Посетитель имеет право получить бесплатно консультацию врача той же специальности, в другой клинике из числа представленных на сайте docdoc.ru на сумму, не превышающую стоимость консультации, признанной некачественной.

3. Срок рассмотрения претензии – 7 (Семь) рабочих дней.

4. Срок проведения акции: с 15 июня 2016 по 31 августа 2016 г.

5. ООО «МедСервис» берет на себя обязательства, по предоставлению повторной врачебной консультации у другого специалиста в рамках акции в следующих случаях:

1) Врач во время консультации не оказал пациенту должного внимания, отвлекался, терял мысль, разговаривал по телефону.

2) Врач во время консультации находился под воздействием алкоголя или других психотропных веществ.

3) Врач отказался переоформлять больничный лист с ранее допущенной им ошибкой.

4) Окончательный счет полученный пациентом за консультацию отличался от цены заявленной на сайте docdoc.ru

5) Неверные данные, указанные в анкете врача на сайте docdoc.ru.

6. ООО «МедСервис» не берет на себя обязательств по предоставлению повторной врачебной консультации у другого специалиста в рамках акции в следующих случаях:

1) Претензии, связаны с личной неприязнью к врачу при отсутствии претензий к его профессиональным качествам.

2) Претензии к консультации, если она была оказана не в полном объеме, предоставление недостаточной или неверной информации о заболевании, в том числе повлекшие за собой причинение вреда жизни и здоровья пациента.

3) Претензии к оказанной медицинской помощи пациенту в день обращения, в том числе повлекшие за собой причинение вреда жизни и здоровья пациента.

4) Претензии не к самой консультации, а к выбранному врачом-специалистом методу лечения (последующим назначенным анализам, и методам диагностических исследований).

5) Претензии к разглашению медицинской тайны;

6) Претензии к дефектам в оформлении медицинской документации.

7) Претензии касающиеся психического и эмоционального состояния пациента, в случае постановки неверного диагноза и пред диагноза, в том числе повлекшего за собой, причинение вреда жизни и здоровья пациента.

7. На случай необходимости уточняется, что ООО «МедСервис» не оказывает медицинских услуг, в том числе консультационного характера. Все услуги непосредственно оказываются медицинскими учреждениями и врачами, информация о которых размещена на сайте docdoc.ru.